POLITICA PER L' AMBIENTE E PER LA QUALITA'

Politica per l'Ambiente e per la Qualità	Edizione n°01 del Giugno 2018	Pagina 1 di 6

REDAZIONE	PARTECIPANTI
DG	SGQA

APPLICAZIONE
Tutti i servizi

Documento Eco Green S.r.l. - è vietata qualsiasi riproduzione anche parziale non autorizzata

POLITICA PER L'AMBIENTE E PER LA QUALITA'

Nell'ambito della gestione del Sistema per la Qualità e per l' Ambiente della ditta ECO GREEN s.r.l. sia per il sito di Villafranca che per il sito di Nogara, certificata secondo le norme UNI EN ISO 9001 e 14001 in vigore, che prevedono l'ottimizzazione e la razionalizzazione dell'organizzazione aziendale e per massimizzare l'efficienza della gestione e ridurre l'inquinamento dell'attività, la Direzione Generale ha stabilito i seguenti principi la cui attuazione coinvolge tutte indistintamente le funzioni aziendali.

Principi	*Strumento*	*Responsabile*	*Data scadenza*
Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione ambientale e per la prevenzione dell'inquinamento del suolo, dell'acqua e dell'aria.	1.Applicazione procedure aziendali.	SGQA	**31/12/2018**
Mantenere il rispetto continuo delle prescrizioni legali e delle altre prescrizioni da noi sottoscritte, mantenendo un dialogo aperto e trasparente con gli enti pubblici di controllo e la comunità, garantendo nel contempo di applicare tutte le misure di controllo dei nostri impatti ambientali.	1.Applicazione procedure aziendali.	SGQA	**31/12/2018**
Fare sempre bene il proprio lavoro significa non solo erogare servizi di qualità ma anche rendere più veloci, economici e al minor impatto ambientale possibile, tutti i processi aziendali.	1.Applicazione procedure aziendali.	SGQA	**31/12/2018**
I Fornitori fanno parte del sistema aziendale dell'Ambiente, sono chiamati a condividere l'approccio aziendale e devono essere coinvolti nel programma di miglioramento. Dare ai nostri fornitori dei buoni motivi per sceglierci.	1.Applicazione procedure aziendali.	SGQA	**31/12/2018**
Condizione di successo della Politica Ambientale è la particolare attenzione riservata al miglioramento professione e culturale delle singole risorse; informare , formare, mantenere e promuovere una sensibilità ambientale con tutto il personale che opera con noi e per nostro conto, in funzione della peculiarità dell'attività professionale svolta.	1.Applicazione procedure aziendali.	SGQA	**31/12/2018**

Documento Eco Green S.r.l. - è vietata qualsiasi riproduzione anche parziale non autorizzata

POLITICA PER L'AMBIENTE E PER LA QUALITA'

Politica Ambiente-Qualità	Edizione n°01 del Giugno 2018	Pagina 3/6

Principi	*Strumento*	*Responsabile*	*Data scadenza*
La politica Ambientale, in tutte le sue fasi, è priorità sia per la Direzione, sia per tutti i responsabili che assicurano quindi un costante impegno personale nella sua realizzazione e verifica di avanzamento	1.Applicazione procedure aziendali.	DG SGQA	**31/12/2018**
Il prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento del servizio è il coinvolgimento più ampio e diffuso a tutti i dipendenti e collaboratori. Condizione di successo della Politica della Qualità è la particolare attenzione riservata al miglioramento professionale culturale delle singole risorse realizzate da ogni responsabile direttamente sul posto di lavoro.	1. Distribuzione procedure aziendali. 2. Verifica ispettiva	SGQA	**31/12/2018**
In un ambito di lavoro devono essere create le condizioni per favorire la massima espressione di idee e di proposte di miglioramento. A tal fine, ai vari livelli di struttura, vengono assegnate le necessarie deleghe per valutare e dar corso alle proposte approvate.	1 Organigramma 2 Mansionario 3 Riunioni con il personale	DG-SGQ-SGA	**31/12/2018**
Fare sempre bene il proprio lavoro significa non solo erogare servizi di qualità ma anche rendere più veloci ed economici tutti i processi aziendali. Qualità è fare bene le cose giuste sin dalla prima volta.	1 Verifiche ispettive	SGQA	**31/12/2018**
L'azienda ritiene necessaria l'attenzione posta ai propri Clienti, al fine di: - capire le loro esigenze ed aspettative, per poterle soddisfare pienamente; - rilevare i dati relativi ai Clienti insoddisfatti e alle cause di insoddisfazione, al fine di pianificare ed attuare interventi correttivi tempestivi finalizzati alla fidelizzazione degli stessi, - rilevare i fattori di qualità attesi dal Cliente.	1 Questionari di valutazione 2 Indici statici	DG-SGQA	**31/12/2018**
L'ottica di servizio al Cliente va estesa anche all'interno dell'azienda, per cui l'attività di ognuno deve avere come obiettivo la soddisfazione di tutti coloro che utilizzano come risorsa il risultato di detta attività.	1 Riunioni con il personale	DG-SGQA	**31/12/2018**

Documento Eco Green S.r.l. - è vietata qualsiasi riproduzione anche parziale non autorizzata

POLITICA PER L'AMBIENTE E PER LA QUALITA'

Principi	*Strumento*	*Responsabile*	*Data Scadenza*
I Fornitori fanno parte del Sistema Aziendale e sono chiamati a condividere l'approccio della qualità dell'azienda e devono essere coinvolti nel programma di miglioramento.	1 Questionari	SGQA	**31/12/2018**
Incremento dell'attività aziendale con la continua ricerca e relativo aumento del pacchetto clienti.	Ricerche di Mercato	SRO-SRI	**31/12/2018**

Documento Eco Green S.r.l. - è vietata qualsiasi riproduzione anche parziale non autorizzata